

**“ATA DE REUNIÃO DE ANÁLISE DE DADOS - 2º TRIMESTRE DE 2016”**

**Mogi das Cruzes, 29 de julho de 2016 das 15 às 16h.**

**PARTICIPANTES:**

<b>Dr. MARCELO EDUARDO INOCÊNCIO</b>	<b>Presidente</b>
<b>Dra. MILENE TORRES GODINHO SECOMANDI</b>	<b>Vice-Presidente</b>
<b>Dr. HUMBERTO FRANCISCO ROSA</b>	<b>Secretário Adjunto</b>
<b>Dr. FÁBIO SIMAS GONÇALVES</b>	<b>Tesoureiro</b>
<b>VANILDA CARLOS SILVA</b>	<b>Auxiliar administrativo- Representante SGQ</b>
<b>WILIAN DE OLIVEIRA</b>	<b>Auxiliar administrativo – Representante SGQ</b>

**1. ASSUNTOS PENDENTES DE SOLUÇÃO CONTIDOS NA REUNIÃO DE ANÁLISE DE DADOS ANTERIOR:**

**INSTALAÇÕES FÍSICAS:** Referente ao processo DS 681/16, que trata da troca das instalações do imóvel que abriga a Casa do Advogado de Guararema para novo prédio, encontra-se com a diretoria da Seccional para deliberação.

**EQUIPAMENTOS DISPONÍVEIS:** Foi reiterado o pedido de aumento da velocidade da internet nas salas: Guararema, Fórum Central, Juizado Federal, Brás Cubas e Justiça do Trabalho (processo DS 146/15), que já fora deferido, no entanto até o momento não foi instalada a banda larga.

**2. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA SUBSEÇÃO:**

**2.1. INSTALAÇÕES FÍSICAS**

Meta: 86  
Resultado: 89

A Subseção ficou um pouco abaixo da meta nesse indicador

**2.2. TEMPO DE ESPERA**

Meta: 96  
Resultado: 99

A Subseção de Mogi das Cruzes contribuiu positivamente com o resultado das Subseções de Grande Porte em relação ao item Tempo de Espera

**2.3. ATENDIMENTO PESSOAL**

Meta: 98  
Resultado: 100



Obtivemos um excelente resultado no indicador atendimento pessoal, demonstrando que a equipe de colaboradores da Subseção se mantém comprometida no bom atendimento.

#### **2.4. EQUIPAMENTOS DISPONÍVEIS:**

Meta: 86

Resultado: 74

A Subseção não obteve um resultado esperado no neste indicador, ficando um pouco abaixo da meta

#### **2.5. ATUAÇÃO DAS COMISSÕES**

Meta: 91

Resultado: 89

Não conseguimos alcançar a meta estabelecida.

#### **2.6. EVENTOS PROMOVIDOS**

Meta: 87

Resultado: 86

Novamente ficamos um pouco abaixo da meta no indicador eventos promovidos.

### **RELAÇÃO DE EVENTOS REALIZADOS NESTE TRIMESTRE**

#### **EVENTOS E PALESTRAS OAB/MOGI:**

##### Mês de Junho:

##### Comissão de Direito Notarial e Registral

**Dia 01/06 –19h30 – Palestra “Procedimento de Dúvida Registral Digita”**, com juiz de direito da 3ª Vara Cível Dr. Fabrício Henrique Canelas

##### Comissão do meio Ambiente

**Dia 08/06 –19h – Palestra “Licenciamento Ambiental”**, com Ana Cristina Tavares Alabarce e Edison dos Santos

**Dia 11/06 –18h – “Solenidade de Entrega de Carteiras aos Novos Inscritos”**

##### Comissão de Esportes

**Dia 26/06 – Jogo Amistoso: OAB MOGI 4 X 1 VALTRA**





**MOGI DAS CRUZES**

Mês de Julho:

**Dia 07/07 -18h – Palestra com lançamento de livro e noite de autógrafos – “O Novo CPC e a Atividade Notarial – orientações para atuação dos advogados nos cartórios e considerações sobre usucapião extrajudicial”, com Dr. Arthur Del Guércio Neto.**

**CURSOS DA ESA/ MOGI:**

Mês de Maio:

**Em andamento até julho/2017 -19h – “Curso de Especialização em Direito e Processo do Trabalho”, com os professores Dr. Raphael Jacob Brólio, André Cremonese**

Mês de Junho:

**Dia 27/06 a 04/07 -19h – “Cálculos Previdenciários”, com a professora Dra. Luciana de Moraes Farias**

Mês de Julho:

**De 27/07 a 19/09 -19h - “O Novo CPC e a Prática Trabalhista”, com os professores Dr. Fábio Aparecido Rapp do Porto, Dr. Raphael Jacob Brólio, Dr. Maurício Pereira Siões**

### **3. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO PRESIDENTE E DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELAS SUBSEÇÕES E QUANTO O DESEMPENHO DA SUBSEÇÃO CONTRIBUIU OU INTERFERIU PARA O DESEMPENHO DA SECCIONAL:**

Analizamos os painéis de bordo da Secional onde constatamos que em relação ao Painel de Bordo do Presidente ficaram um pouco abaixo da meta os indicadores:

- **IDION** (Disponibilização das Intimações Judiciais On line no Prazo – Pesquisa),
- **SCPZ** (Satisfação do cliente nos prazos definidos pela OAB-SP),
- **SCMC** (Satisfação do cliente com meios de comunicação OAB-SP),
- **IDPE** (Aproveitamento após Período Experimental)
- **IDPC** (Consultas Concluídas no Prazo acordado)

Analizando o Painel de bordo dos Diretores da Secional constatamos que também ficaram um pouco abaixo da meta nos indicadores:

- **SCMC** (Satisfação do cliente com meios de comunicação OAB-SP),
- **SCPZ** (Satisfação do cliente nos prazos definidos pela OAB-SP),
- **IDESD** (Analisar o deferimento dos processos de registro de escritório no prazo de até 20 dias),
- **IDPE** (Aproveitamento após Período Experimental)
- **IDSUPR** (Cotações de Suprimentos Concluídas no Prazo)
- **IDPC** (Consultas Concluídas no Prazo acordado)
- **IDCC** (Consolidação dos Indicadores da Controladoria)
- **IDION** (Disponibilização das Intimações Judiciais On line no Prazo – Pesquisa).





## MOGI DAS CRUZES

Av. Cândido Xavier de Almeida e Souza, 175  
Centro Cívico  
Mogi das Cruzes/SP  
CEP: 08780-210

A Subseção embora tenha ficado um pouco abaixo da meta em seu painel de bordo, busca sempre a excelência na prestação de serviços aos inscritos. No dia 27 de junho ocorreu a auditoria interna na Subseção e hoje recebemos com grande satisfação o relatório desta Auditoria, cujo laudo segue abaixo, onde não foi constatada nenhuma não conformidade ou observações por parte da auditora. Esse resultado se deve ao comprometimento desta Diretoria e equipe de colaboradores com o sistema:

**“Laudo: O Presidente, a Diretora Secretária Adjunta e o Diretor Tesoureiro fizeram questão de participar da Auditoria e demonstrar seus comprometimentos com o Sistema de Gestão da Qualidade, com os seus Inscritos e Assistidos. Promovem Eventos e Palestras que são solicitadas e incentivam a formação das Comissões. Os Representantes do SGQ apresentaram todos os documentos solicitados atestando a ordem e a confiabilidade de seu Mapa de Acompanhamento e Controle dos Registros da Qualidade – Macrq. Os Racap elaborados na Auditoria de 2013 foram tratados e encontram-se encerrados satisfatoriamente. O Macrq encontra-se bem elaborado e de acordo com as recomendações constantes do Procedimento PRO.QUALI 003/05: os Registros estão relacionados em ordem alfabética e encontram-se de fácil localização. Os PAT – Plano Anual de Treinamento encontram-se relacionados e arquivados em pasta própria. Desta forma, os serviços da Subseção de Mogi das Cruzes (SP) podem ser apresentados e submetidos à avaliação do OCS – Organismo Certificador do Sistema para obterem a renovação do Certificado ABNT NBR ISO 9001:2008”**

#### 4. MANIFESTAÇÕES (CRÍTICAS E SUGESTÕES) FORMULADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO:

<b>Origem:</b>	<b>Casa do Advogado</b>
<b>Observação:</b>	“Adequar os computadores e o acesso a internet aos sistemas de processos digitais”
<b>Resposta Diretoria:</b>	<b>Todos os computadores estão configurados para o peticionamento eletrônico.</b>
<b>Origem:</b>	<b>Casa de Guararema</b>
<b>Observação:</b>	“Colocar mais um computador”
<b>Origem:</b>	<b>Sala da OAB Brás Cubas</b>
<b>Observação:</b>	“Mais computadores”
<b>Resposta Diretoria:</b>	<b>Enviamos o ofício nº 377/206 solicitando aquisição de novos computadores.</b>
<b>Origem:</b>	<b>Sala do Fórum Central e Sala da Justiça do trabalho</b>
<b>Observação:</b>	“Internet ruim”
<b>Origem:</b>	<b>Sala do Juizado Federal</b>
<b>Observação:</b>	“Internet precisa melhorar”





**MOGI DAS CRUZES**

Av. Cândido Xavier de Almeida e Souza, 175  
Centro Cívico  
Mogi das Cruzes/SP  
CEP: 08780-210

<b>Origem:</b>	<b>Sala da Justiça do trabalho</b>
<b>Observação:</b>	“Melhorar a velocidade da internet”
<b>Diretoria:</b>	<i>Enviamos e-mail ao departamento de Subseções da OAB SP reiterando providências, uma vez que a solicitação (Processo nº DS 146/15), já foi autorizada, mas até o momento não houve a instalação da banda larga.</i>
<b>Origem:</b>	<b>Casa de Guararema</b>
<b>Observação:</b>	“O prédio não apresenta condições de atendimento, pois em dias de chuva inunda sendo necessária retirada da água com rodo”
<b>Resposta Diretoria:</b>	<i>Estamos aguardando a finalização do Processo nº 681/16, que trata da troca das instalações do imóvel que abriga a Casa do Advogado de Guararema para novo prédio, que se encontra com a diretoria da Secional para deliberação.</i>

## 5. AVALIAÇÃO DO MACAP E MANC E RESPECTIVOS RACAP E RNC:

5.1. **MACAP:** Não houve ocorrências

5.1.1. **MANC:** Não houve ocorrências

5.2. **RNC:** Não houve ocorrências

E nada mais, havendo a constar, deu-se por encerrada a reunião encerrada e ata, seguindo devidamente assinada por todos os presentes, e por mim que a lavrei, Vanilda Carlos Silva, Mogi das Cruzes, 01 de agosto de 2016.

**MARCELO EDUARDO INOCÊNCIO**  
Presidente

**MILENE TORRES GODINHO SECOMANDI**  
Vice-Presidente

**HUMBERTO FRANCISCO ROSA**  
Secretário geral

**FÁBIO SIMAS GONÇALVES**  
Tesoureiro

**VANILDA CARLOS SILVA**  
Auxiliar Administrativo

**WILIAN DE OLIVEIRA**  
Auxiliar Administrativo



(11) 4799-2988/ 4799-3037



[mogi.cruzes@oabsp.org.br](mailto:mogi.cruzes@oabsp.org.br)



[www.oabmogidascruzes.com.br](http://www.oabmogidascruzes.com.br)