

“ATA DE REUNIÃO DE ANÁLISE DE DADOS - 4º TRIMESTRE DE 2016”

Mogi das Cruzes, 31 de janeiro de 2017 das 14h às 15h.

PARTICIPANTES:

Dr. MARCELO EDUARDO INOCÊNCIO	Presidente
Dra. ISABEL CRISTINA MACEDO DELGADO	Secretária Geral Adjunta
Dr. FÁBIO SIMAS GONÇALVES	Tesoureiro
VANILDA CARLOS SILVA	Auxiliar administrativo- Representante SGQ
WILIAN DE OLIVEIRA	Auxiliar administrativo – Representante SGQ

1. ASSUNTOS PENDENTES DE SOLUÇÃO CONTIDOS NA REUNIÃO DE ANÁLISE DE DADOS ANTERIOR.

INSTALAÇÕES FÍSICAS:

Finalizamos o processo DS 1658/16 - A Casa do Advogado de Guararema já está atendendo em novo prédio, na mesma rua (Rua Expedicionário Basílio Pinto de Almeida), no nº 55.

EQUIPAMENTOS DISPONÍVEIS:

Referente ao processo DS 146/15 – que trata o pedido de aumento da velocidade da internet temos a informar que embora a solicitação tenha sido deferida (conforme ofício 385/16), a realização do serviço não foi realizado. Ocorre que em resposta a nossa consulta junto ao departamento de Subseções da OAB/SP, não foi realizado por falta de estrutura/ cabeamento do prédio do Fórum para receber o serviço da NET. A mesma informação foi dada pela empresa VIVO. Segundo informações o caso foi incluso em tabela periódica de consulta às operadoras mencionadas e em caso de mudança do cenário atual será efetuada a melhoria solicitada.

2. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA SUBSEÇÃO:

2.1. INSTALAÇÕES FÍSICAS

Meta: 89
Resultado: 91

A Subseção de Mogi das Cruzes contribuiu positivamente com o resultado das Subseções de Grande Porte, ultrapassando a meta neste indicador de desempenho

2.2. TEMPO DE ESPERA

Meta: 96
Resultado: 96

Atingimos a meta no item Tempo de Espera



2.3. ATENDIMENTO PESSOAL

Meta: 98

Resultado: 98

Alcançamos o resultado esperado no indicador atendimento pessoal, demonstrando que a equipe de colaboradores da Subseção se mantém comprometida no bom atendimento.

2.4. EQUIPAMENTOS DISPONÍVEIS:

Meta: 86

Resultado: 78

Ficamos um pouco abaixo da meta neste indicador, mesmo com todo esforço da Subseção que sempre está atenta quanto a substituição e a manutenção de seus equipamentos

2.5. ATUAÇÃO DAS COMISSÕES

Meta: 91

Resultado: 89

Também ficamos um pouco abaixo da meta neste indicador, no entanto estamos sempre trabalhando para atingir um bom resultado.

2.6. EVENTOS PROMOVIDOS

Meta: 87

Resultado: 89

Ultrapassamos a meta neste indicador, segue abaixo a programação de eventos realizados neste trimestre

RELAÇÃO DE EVENTOS REALIZADOS NESTE TRIMESTRE

EVENTOS E PALESTRAS OAB/MOGI:

Mês de Outubro

Dias 07/10 – 19h - “Solenidade de Entrega de Carteiras aos Novos Inscritos”

Comissão da Mulher Advogada:

Dias 09/10 – “II Feira da Saúde” – Lions Clube MC Brás Cubas

Dias 28/10 – 19h - “Solenidade de Entrega de Carteiras aos Novos Inscritos”

Mês de Novembro:

Dia 17/11 – 19h – palestra: “Apadrinhamento Afetivo, Financeiro e Prestação de Serviço em relação à Criança e Adolescente Acolhidas Institucionalmente”, com Dr. Gióia Perini



Mês de Dezembro

Dia 02/12 – sãs 09 às 18h - “I Simpósio de Direito Previdenciário da OAB Mogi das Cruzes”,

Dias 15/12 – 19h - “Solenidade de Entrega de Carteiras aos Novos Inscritos”

CURSOS DA ESA/ MOGI:

Mês de Outubro/Novembro:

Em andamento até julho/2017 -19h – “Curso de Especialização em Direito e Processo do Trabalho”, com os professores Dr. Raphael Jacob Brólio, André Cremonese

De 26/10 a 28/11/2016 -19h – “Abordagem Prática do Novo CPC: Da Petição Inicial Ao Cumprimento da Sentença” com os professores Paulo Henrique De Oliveira; Ana Carolina Victalino de Oliveira; Cristiane Queli da Silva Gallo.

Diretoria e equipe de colaboradores da Subseção equipe de colaboradores continuam comprometidas com o sistema e buscam sempre a excelência na prestação de serviços aos inscritos.

3. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO PRESIDENTE E DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELAS SUBSEÇÕES E QUANTO O DESEMPENHO DA SUBSEÇÃO CONTRIBUIU OU INTERFERIU PARA O DESEMPENHO DA SECCIONAL:

Analisamos os painéis de bordo da Secional onde constatamos que em relação ao Painel de Bordo do Presidente ficaram um pouco abaixo da meta os indicadores:

- **IDION** (Disponibilização das Intimações Judiciais On line no Prazo – Pesquisa),
- **IDPF** (Processos Finalizados no Prazo)
- **SCPZ** (Satisfação do cliente nos prazos definidos pela OAB-SP),
- **SCMC** (Satisfação do cliente com meios de comunicação OAB-SP),
- **TED TIPO C** (Quantidade do quadro funcional e julgamentos no Trimestre),
- **IDAP** (Conclusão das ações Preventivas no Prazo)

Analisando o Painel de bordo dos Diretores da Secional constatamos que também ficaram um pouco abaixo da meta nos indicadores:

- **SCMC** (Satisfação do cliente com meios de comunicação OAB-SP),
- **SCPZ** (Satisfação do cliente nos prazos definidos pela OAB-SP),
- **ID TED TIPO C** (Quantidade do quadro funcional e julgamentos no Trimestre),
- **IDPF** (Processos Finalizados no Prazo)
- **IDSUPR** (Cotações de Suprimentos Concluídas no Prazo),
- **IDAP** (Conclusão das ações Preventivas no Prazo),



- **IDCT** (Atendimentos realizados pela Área Técnica),
- **IDION** (Disponibilização das Intimações Judiciais On line no Prazo – Pesquisa).

Já no item: **IDESD** (Analisar o deferimento dos processos de registro de escritório no prazo de até 20 dias), a meta não foi atingida.

4. MANIFESTAÇÕES (CRÍTICAS E SUGESTÕES) FORMULADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO:

Origem:	Sala de Brás Cubas
Observação:	“Computadores ruins” “ Aumento no numero de computadores”
Origem:	Casa do Advogado
Observação:	“Computadores precisam de manutenção”
Resposta Diretoria:	<i>Informamos que os computadores passam periodicamente por manutenção para retirada de vírus. Já quanto à quantidade de computadores disponíveis é considerada suficiente, por tratar-se de salas somente para apoio aos inscritos, para consultas e petições rápidas. A diretoria na busca de solucionar os problemas já conseguiu mais um equipamento que será instalado em Guararema.</i>
Origem:	Casa do Advogado de Guararema
Observação:	“A nova sala era uma necessidade em Guararema, e que agora conquistamos. Parabéns”.
Resposta Diretoria:	<i>Agradecemos os elogios à Subseção, estamos sempre em busca de atender as necessidades dos inscritos.</i>
Origem:	Casa do Advogado
Observação:	“Agradeço a atenção em que sempre sou atendido por todos aqui na OAB/SP. Hoje de modo especial elogio o funcionário Felipe pelo atendimento que me foi proporcionado” “As instalações da sala dos advogados são boas e fui muito bem atendida”
Resposta Diretoria:	<i>A diretoria agradece os elogios aos nossos colaboradores, o que demonstra estarem comprometidos com o sistema.</i>

5. AVALIAÇÃO DO MACAP E MANC E RESPECTIVOS RACAP E RNC:

5.1. MACAP: Não houve ocorrências

5.1.1. MANC: Não houve ocorrências

5.2. RNC: Não houve ocorrências

Conforme informado anteriormente na ata do 3º trimestre não houve coleta se de pesquisas na sala da Sala da OAB/Mogi do Fórum Trabalhista que se encontra **fechada para reforma total desde outubro de 2016**, e permanecerá pelo período em que perdurarem os serviços de adequação.

E nada mais, havendo a constar, deu-se por encerrada a reunião encerrada e ata, seguindo devidamente assinada por todos os presentes, e por mim que a lavrei, Vanilda Carlos Silva, Mogi das Cruzes, 31 de janeiro de 2017.

MARCELO EDUARDO INOCÊNCIO
Presidente

ISABEL CRISTINA MACEDO DELGADO
Secretário geral adjunto

FÁBIO SIMAS GONÇALVES
Tesoureiro

VANILDA CARLOS SILVA
Auxiliar Administrativo

WILIAN DE OLIVEIRA
Auxiliar Administrativo

