

“ATA DE REUNIÃO DE ANÁLISE DE DADOS - 3º TRIMESTRE DE 2016”

Mogi das Cruzes, 28 de outubro de 2016 das 10h às 11h.

PARTICIPANTES:

Dr. MARCELO EDUARDO INOCÊNCIO	Presidente
Dra. ISABEL CRISTINA MACEDO DELGADO	Secretária Geral Adjunta
Dr. FÁBIO SIMAS GONÇALVES	Tesoureiro
VANILDA CARLOS SILVA	Auxiliar administrativo- Representante SGQ
WILIAN DE OLIVEIRA	Auxiliar administrativo – Representante SGQ

1. ASSUNTOS PENDENTES DE SOLUÇÃO CONTIDOS NA REUNIÃO DE ANÁLISE DE DADOS ANTERIOR.

INSTALAÇÕES FÍSICAS:

Quanto ao processo DS 1658/16 – que trata o pedido da mudança de prédio da Casa de Guararema informamos que foi autorizada a mudança e em janeiro reinauguraremos a nova Casa.

EQUIPAMENTOS DISPONÍVEIS:

Já referente ao processo DS 146/15 – que trata o pedido de aumento da velocidade da internet foi deferido em março para todas as salas: Guararema, Fórum Central, Juizado Federal, Brás Cubas e Justiça do Trabalho, ainda se encontra no Departamento de Informática da OAB/SP, para finalizar o processo com a instalação.

2. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA SUBSEÇÃO:

2.1. INSTALAÇÕES FÍSICAS

Meta: 86
Resultado: 94

Ultrapassamos a meta neste indicador de desempenho

2.2. TEMPO DE ESPERA

Meta: 96
Resultado: 100

A Subseção de Mogi das Cruzes contribuiu positivamente com o resultado das Subseções de Grande Porte em relação ao item Tempo de Espera



2.3. ATENDIMENTO PESSOAL

Meta: 98

Resultado: 100

Obtivemos um excelente resultado no indicador atendimento pessoal, demonstrando que a equipe de colaboradores da Subseção se mantém comprometida no bom atendimento.

2.4. EQUIPAMENTOS DISPONÍVEIS:

Meta: 86

Resultado: 93

A Subseção ficou acima da meta neste indicador de desempenho.

2.5. ATUAÇÃO DAS COMISSÕES

Meta: 91

Resultado: 92

Também ficamos acima da meta estabelecida.

2.6. EVENTOS PROMOVIDOS

Meta: 87

Resultado: 85

Este indicador a Subseção ficou um pouco abaixo da meta, no entanto estamos sempre trabalhando para atingir um bom resultado, segue abaixo a programação de eventos realizados deste trimestre

RELAÇÃO DE EVENTOS REALIZADOS NESTE TRIMESTRE

EVENTOS E PALESTRAS OAB/MOGI:

Mês de Julho:

Dia 07/07 –18h – Palestra: “O Novo CPC e a Atividade Notarial” e Lançamento do livro c/ noite de autógrafos – com Dr Arthur Del Guércio Neto.

Mês de Agosto:

Semana Jurídica

Dia 08/08 –19h – palestra: “Impactos do Novo CPC”, com Dr Walter Vechiato Junior

Dia 09/08 –19h – palestra: “Audiência Trabalhista”, com Dr. Mauricio Pereira Simões

Dia 10/08 –09h – palestra: “A Importância da Advocacia Previdenciária”, com Dra Luciana Moraes de Farias





MOGI DAS CRUZES

Av. Cândido Xavier de Almeida e Souza, 175
Centro Cívico
Mogi das Cruzes/SP
CEP: 08780-210

Dia 10/08 - 19h – palestra: “O Advogado no Processo Administrativo Disciplinar”, com Dra. Walter Vechiato Junior

Dia 11/08 - 19h – Evento: “Solenidade de Inclusão dos Quadros, na Galeria dos Advogados do Ano, dos doutores José Moreira de Assis - ano 2015 e Dr. Mauro Campos de Siqueira - ano 2016.

Dia 11/08 - 19h – Palestra: “O importante papel do advogado na conciliação e mediação para o poder judiciário local”, com Dra. Danielle Gasparello, Dr. José Roberto Coutinho de Arruda e Claudio Rocco Barbalho da Silva.

Dias 12/08 – 19h - “Solenidade de Entrega de Carteiras aos Novos Inscritos”

Dia 24/08 - 19h – Palestra: “Tribunal do Juri”, com Dr Mário Pereira do Prado

Mês de Setembro

Dias 08, 09 e 12/09 – “Manifesto Eleições Limpas”, com candidatos a prefeitura de Mogi das Cruzes

Dias 16/09 – “Manifesto Eleições Limpas”, com candidatos a prefeitura de Guararema

Comissão de Defesa do Consumidor:

Dias 22/09 – palestra “Direitos dos consumidores e casos curiosos” na UBC para a ETEC Presidente Vargas, com Dr. Isidoro Dori Bocault

Dias 23/09 – 19h - “Solenidade de Entrega de Carteiras aos Novos Inscritos”

Mês de Outubro

Dias 07/10 – 19h - “Solenidade de Entrega de Carteiras aos Novos Inscritos”

Comissão da Mulher Advogada:

Dias 09/10 – “II Feira da Saúde” – Lions Clube MC Brás Cubas

Dias 28/10 – 19h - “Solenidade de Entrega de Carteiras aos Novos Inscritos”

CURSOS DA ESA/ MOGI:

Mês de Julho

Em andamento até julho/2017 -19h – “Curso de Especialização em Direito e Processo do Trabalho”, com os professores Dr. Raphael Jacob Brólio, André Cremonese

De 27/07 a 21/09 -19h – “O Novo CPC e Prática Trabalhista”, com os professores Dr. Mauricio Pereira Simões e Fabio Aparecido Rapp Porto.



(11) 4799-2988/ 4799-3037



mogi.cruzes@oabsp.org.br



www.oabmogidascruzes.com.br

Mês de Outubro:

De 26/10 a 28/11/2016 -19h – “Abordagem Prática do Novo CPC: Da Petição Inicial Ao Cumprimento da Sentença” com os professores Paulo Henrique De Oliveira; Ana Carolina Vitalino de Oliveira; Cristiane Queli da Silva Gallo.

3. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO PRESIDENTE E DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELAS SUBSEÇÕES E QUANTO O DESEMPENHO DA SUBSEÇÃO CONTRIBUIU OU INTERFERIU PARA O DESEMPENHO DA SECCIONAL:

Analizamos os painéis de bordo da Secional onde constatamos que em relação ao Painel de Bordo do Presidente ficaram um pouco abaixo da meta os indicadores:

- **IDION** (Disponibilização das Intimações Judiciais On line no Prazo – Pesquisa),
- **SCPZ** (Satisfação do cliente nos prazos definidos pela OAB-SP),
- **SCMC** (Satisfação do cliente com meios de comunicação OAB-SP),
- **TED TIPO C** (Quantidade do quadro funcional e julgamentos no Trimestre),

Analizando o Painel de bordo dos Diretores da Secional constatamos que também ficaram um pouco abaixo da meta nos indicadores:

- **SCMC** (Satisfação do cliente com meios de comunicação OAB-SP),
- **SCPZ** (Satisfação do cliente nos prazos definidos pela OAB-SP),
- **ID TED TIPO C** (Quantidade do quadro funcional e julgamentos no Trimestre),
- **IDESD** (Analisar o deferimento dos processos de registro de escritório no prazo de até 20 dias),
- **IDSUPR** (Cotações de Suprimentos Concluídas no Prazo),
- **IDION** (Disponibilização das Intimações Judiciais On line no Prazo – Pesquisa).

A Diretoria e equipe de colaboradores da Subseção equipe de colaboradores continuam comprometidas com o sistema e buscam sempre a excelência na prestação de serviços aos inscritos.

4. MANIFESTAÇÕES (CRÍTICAS E SUGESTÕES) FORMULADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO:

Origem:	Sala da Justiça do trabalho
Observação:	“Melhorar internet”
Resposta Diretoria:	<i>Estamos no aguardo de providências quanto ao agendamento da instalação pelo departamento de informática da OAB/SP (Processo nº DS 146/15),</i>
Origem:	Casa de Guararema



MOGI DAS CRUZES

Av. Cândido Xavier de Almeida e Souza, 175
Centro Cívico
Mogi das Cruzes/SP
CEP: 08780-210

Observação:	“Arrumar outro imóvel, a casa é muito antiga”
Resposta Diretoria:	<i>Já estamos em fase de mudança para novo prédio, conforme autorizado no Processo DS 1658/16, e em janeiro reinauguraremos a nova Casa de Guararema.</i>

5. AVALIAÇÃO DO MACAP E MANC E RESPECTIVOS RACAP E RNC:

5.1. MACAP: Não houve ocorrências

5.1.1. MANC: Não houve ocorrências

5.2. RNC: Não houve ocorrências

Informamos que conforme ofício nº 097/2016 enviado pelo TRT 2ª Região e recebido nesta Subseção em 25/10/2016, que as dependências da Sala da OAB/Mogi do Fórum Trabalhista **fechou para reforma total na data de hoje**, e permanecerá pelos meses de novembro à janeiro, ou pelo período em que perdurarem os serviços de adequação, desta forma não teremos coleta de pesquisas nesta sala durante a reforma.

E nada mais, havendo a constar, deu-se por encerrada a reunião encerrada e ata, seguindo devidamente assinada por todos os presentes, e por mim que a lavrei, Vanilda Carlos Silva, Mogi das Cruzes, 28 de outubro de 2016.

MARCELO EDUARDO INOCÊNCIO
Presidente

ISABEL CRISTINA MACEDO DELGADO
Secretário geral adjunto

FÁBIO SIMAS GONÇALVES
Tesoureiro

VANILDA CARLOS SILVA
Auxiliar Administrativo

WILIAN DE OLIVEIRA
Auxiliar Administrativo



(11) 4799-2988/ 4799-3037



mogi.cruzes@oabsp.org.br



www.oabmogidascruzes.com.br