

“ATA DE REUNIÃO DE ANÁLISE DE DADOS - 1º TRIMESTRE DE 2016”

Mogi das Cruzes, 29 de abril de 2016 das 16 às 17h.

PARTICIPANTES:

Dr. MARCELO EDUARDO INOCÊNCIO	Presidente
Dra. ISABEL CRISTINA MACEDO DELGADO	Secretária Adjunta
Dr. FÁBIO SIMAS GONÇALVES	Tesoureiro
VANILDA CARLOS SILVA	Auxiliar administrativo- Representante SGQ
WILIAN DE OLIVEIRA	Auxiliar administrativo – Representante SGQ

1. ASSUNTOS PENDENTES DE SOLUÇÃO CONTIDOS NA REUNIÃO DE ANÁLISE DE DADOS ANTERIOR.

EQUIPAMENTOS DISPONÍVEIS:

Quanto ao processo DS 146/15 – que trata o pedido de aumento da velocidade da internet foi deferido em março para todas as salas: Guararema, Fórum Central, Juizado Federal, Brás Cubas e Justiça do Trabalho, e agora se encontra no Departamento de Informática da OAB/SP, para finalizar o processo com a instalação.

2. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DA SUBSEÇÃO:

2.1. INSTALAÇÕES FÍSICAS

Meta: 89
Resultado: 90

A Subseção de Mogi das Cruzes contribuiu positivamente com o resultado das Subseções de Grande Porte em relação ao item Instalações Físicas, ultrapassando a meta na coleta das pesquisas realizadas.

2.2. TEMPO DE ESPERA

Meta: 96
Resultado: 99

A Subseção obteve um ótimo resultado na meta no indicador tempo de espera.

2.3. ATENDIMENTO PESSOAL

Meta: 98
Resultado: 100

Obtivemos um excelente resultado no indicador atendimento pessoal, demonstrando que a equipe de colaboradores da Subseção se mantém comprometida no bom atendimento.



2.4. EQUIPAMENTOS DISPONÍVEIS:

Meta: 86

Resultado: 81

A Subseção não obteve um resultado esperado no neste indicador, ficando um pouco abaixo da meta

2.5. ATUAÇÃO DAS COMISSÕES

Meta: 91

Resultado: 90

Também ficamos um pouco abaixo da meta estabelecida.

2.6. EVENTOS PROMOVIDOS

Meta: 87

Resultado: 90

Conseguimos ultrapassar a meta no indicador “eventos promovidos”.

RELAÇÃO DE EVENTOS REALIZADOS NESTE TRIMESTRE

EVENTOS E PALESTRAS OAB/MOGI:

Mês de Fevereiro:

Dia 26/02 –18h – “Solenidade de Entrega de Carteiras aos Novos Inscritos”

Mês de Março:

Comissão da Mulher Advogada

Dia 30/03 - 19h – Prêmio “Maria Vitória Vergaças” - honraria pública concedida pela 17ª Subseção da OAB/SP e Comissão da Mulher Advogada com o objetivo de homenagear mulheres ou homens (pessoas físicas ou jurídicas) que ao longo do ano desenvolveram ações relevantes a defesa dos direitos da mulher ou que tenham atuado de forma destacada em ações tendentes a minimizar as desigualdades sociais, cujos trabalhos empoderam, impactam e influenciam decisivamente a vida de inúmeras mulheres dos grupos vulneráveis e, conseqüentemente de toda a sociedade.

Mês de Abril:

Dia 01/04 –19h – Palestra “Novo CPC – Mudanças Culturais”, Dr. Walter Vechiatto Junior

Dia 15/04 –18h – “Solenidade de Entrega de Carteiras aos Novos Inscritos”



CURSOS DA ESA/ MOGI:

Mês de Fevereiro

Em andamento até julho/2017 -19h – “Curso de Especialização em Direito e Processo do Trabalho”, com os professores Dr. Raphael Jacob Brólio, André Cremonese

Até 03/02 -19h – “Compreendendo Passo a Passo o Novo CPC”, com o professor Dr. Fábio Batista Cáceres

Mês de Março:

De 02 a 3/03 -19h - “Como Advogar com o Novo CPC”, com o professor Clóvis Brasil Pereira

Mês de Abril:

De 04 a 13/04 -19h - “Aposentadoria Especial”, com o professor Rodrigo Soderó Victório

3. ANÁLISE DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DO PRESIDENTE E DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELAS SUBSEÇÕES E QUANTO O DESEMPENHO DA SUBSEÇÃO CONTRIBUIU OU INTERFERIU PARA O DESEMPENHO DA SECCIONAL:

Analisamos os painéis de bordo da Secional onde constatamos que em relação ao Painel de Bordo do Presidente ficaram um pouco abaixo da meta os indicadores:

- **IDION** (Disponibilização das Intimações Judiciais On line no Prazo – Pesquisa),
- **SCPZ** (Satisfação do cliente nos prazos definidos pela OAB-SP),
- **SCMC** (Satisfação do cliente com meios de comunicação OAB-SP),
- **TED TIPO A** (Quantidade do quadro funcional e julgamentos no Trimestre),

Analisando o Painel de bordo dos Diretores da Secional constatamos que também ficaram um pouco abaixo da meta nos indicadores

- **SCMC** (Satisfação do cliente com meios de comunicação OAB-SP),
- **SCPZ** (Satisfação do cliente nos prazos definidos pela OAB-SP),
- **ID TED TIPO A** (Quantidade do quadro funcional e julgamentos no Trimestre),
- **IDESD** (Analisar o deferimento dos processos de registro de escritório no prazo de até 20 dias),
- **IDADC1** (Alteração de Dados cadastrais) ficaram um pouco abaixo da meta.
- **IDADC2** (Alteração
- **IDSUPR** (Cotações de Suprimentos Concluídas no Prazo),

- **IDSC** (Pesquisa de Satisfação Cliente)
- **IDCC** (Consolidação dos Indicadores da Controladoria)
- **IDCT** (Atendimentos realizados pela Área Técnica) e





MOGI DAS CRUZES

Av. Cândido Xavier de Almeida e Souza, 175
Centro Cívico
Mogi das Cruzes/SP
CEP: 08780-210

- **IDION** (Disponibilização das Intimações Judiciais On line no Prazo – Pesquisa).

A Diretoria e equipe de colaboradores da Subseção equipe de colaboradores continuam comprometidas com o sistema e buscam sempre a excelência na prestação de serviços aos inscritos.

4. MANIFESTAÇÕES (CRÍTICAS E SUGESTÕES) FORMULADAS NAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO:

Origem:	Casa do Advogado
Observação:	“Construção de salas privativas a fim de que os advogados principalmente iniciantes possam fazer breves reuniões com o cliente.”
Resposta Diretoria:	<i>Dia 25/02 foi inaugurada sala na Casa do Advogado destinada para uso dos advogados no atendimento emergencial.</i>
Observação:	“A OAB Mogi não conta mais com mesa para apoio dos advogados, em especial para uso de notebook, havendo apenas um pequeno espaço com rotatividade de 30 minutos”.
Resposta Diretoria:	<i>Em se tratando de local para apoio aos inscritos que necessitem de nossos serviços, a Subseção disponibiliza computadores e baia para utilização de notebook por um período de 30 minutos, permitindo que um número maior de advogados possa fazer uso dos equipamentos. Para o atendimento de clientes e vistas de autos, a Subseção dispõe de sala de apoio reservada, oferecendo assim maior conforto e privacidade aos usuários.</i>
Origem:	Sala do Fórum Central e Sala da Justiça do trabalho
Observação:	“Internet ruim”
Origem:	Sala da Justiça do trabalho
Observação:	“Melhorar internet”
Resposta Diretoria:	<i>Foi deferido pela OAB Secional SP o aumento na velocidade da internet para salas do Fórum Cível, JEF, Justiça do Trabalho, Brás Cubas e Guararema (Processo nº DS 146/15), estamos aguardando o agendamento da instalação pelo departamento de informática da OAB/SP.</i>
Origem:	Casa de Guararema
Observação:	“Mudar de local, casa em condições precárias” “Casa chove muito dentro, necessita urgente de reparo”
Resposta Diretoria:	<i>Tramita na Comissão de Obras e Patrimônio da OAB/SP o Processo nº 681/16, que trata da troca das instalações do imóvel</i>



*que abriga a Casa do Advogado de Guararema para novo prédio.
Estamos aguardando sua finalização.*

5. AVALIAÇÃO DO MACAP E MANC E RESPECTIVOS RACAP E RNC:

5.1. MACAP: Não houve ocorrências

5.1.1. MANC: Não houve ocorrências

5.2. RNC: Não houve ocorrências

E nada mais, havendo a constar, deu-se por encerrada a reunião encerrada e ata, seguindo devidamente assinada por todos os presentes, e por mim que a lavrei, Vanilda Carlos Silva, Mogi das Cruzes, 29 de abril de 2016.

MARCELO EDUARDO INOCÊNCIO
Presidente

ISABEL CRISTINA MACEDO DELGADO
Secretário geral adjunto

FÁBIO SIMAS GONÇALVES
Tesoureiro

VANILDA CARLOS SILVA
Auxiliar Administrativo

WILIAN DE OLIVEIRA
Auxiliar Administrativo

